

# BuddyGym キャンセルポリシー

## ご予約およびキャンセルに関する規約

当ジムをご利用いただくにあたり、以下の規約にご同意くださいますようお願ひいたします。

### ■ ご予約の確定

ご予約は、チケットのご購入・ご利用をもって確定となります。

### ■ 変更・キャンセル期限

ご予約のキャンセルまたは日時変更は、

\*\*《ご予約日前日の 12:00まで》\*\*に予約システムよりお手続きください。

### ■ キャンセル時のチケットの取り扱い

・期限内にご連絡いただいた場合：ご利用予定だったチケットは消費されず、別日のご予約に再利用いただけます。

・期限を過ぎたご連絡（当日キャンセル）の場合：理由の如何を問わず、チケット1回分を消化とさせていただきます。

ご返金はいたしかねますのでご了承ください。

・無断キャンセル（連絡なしでの欠席）の場合：チケット1回分を消化とさせていただき、今後のご予約をお断りする場合がございます。

### ■ チケットの有効期限

ご購入いただいたチケットには有効期限(60日間)がございます。

期限を過ぎたチケットは無効となりますので、計画的にご利用ください。

### ■ スタッフ欠席時のキャンセルについて

ジムスタッフの都合により、やむを得ずキャンセルとなる場合がございます。

その際は、チケットの消化は行いませんのでご安心ください。

本ポリシーは、すべての利用者様に公平なサービスを提供するために設けられております。

皆様のご理解とご協力を、心よりお願い申し上げます。